

Service-Informationskarte Medical Service

Sie können die Aufbereitungsnachweise
hier anheften

Bitte Service-Informationskarte ausfüllen und mit dem Endoskop einsenden.

1. Bitte benutzen Sie für die Einsendung Ihres Endoskops das Olympus Rücksende-Set, bestehend aus Innenfolie, Versandtasche und Service-Informationskarte.
2. Wickeln Sie das Endoskop in die Innenfolie, um zu verhindern, dass das Gerät beim Versand und Handling mit anderen Gegenständen in Berührung kommt.
3. Legen Sie das Endoskop zusammen mit der ausgefüllten Service-Informationskarte in den Endoskopkoffer und verpacken sie diesen in die Versandtasche.
4. Bitte melden Sie die Reparatur vorher per telefonisch unter 044 947 66 70 oder per Email unter service-oag@olympus.ch bei uns an. Hierdurch erhalten Sie ein Versandlabel.
5. Bitte bringen Sie das Versandlabel auf der Versandtasche an.

Leih- und Demoinstrumente senden Sie bitte mit allem erhaltenen Zubehör an:

Olympus Schweiz AG
Chriesbaumstrasse 6
8604 Volketswil

Ihre Kontaktdaten

Instrument: _____ Seriennummer: _____

Krankenhaus / Praxis: _____

Ansprechperson: _____

Bitte Gerät ohne Zubehör einsenden (ausgenommen Luft-/Wasserventile und Dichtungskappe).

***Ist es zu einem Todesfall, einer Verletzung oder einer Kontamination von Patienten gekommen?**

ja nein

***Wurde die Funktionsstörung während der Untersuchung eines Patienten festgestellt?**

ja nein

Wenn ja, wann ist das Ereignis aufgetreten?

Datum: _____

Wann wurde der Defekt festgestellt?

Datum: _____

Bei welchem Prozess-Schritt (Aufbereitung,

Vorbereitung, Wartung, etc.) wurde der Defekt festgestellt?

Bescheinigung der Aufbereitung des Geräts

Wichtig:

Zum Schutz der Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter bitten wir Sie, nur aufbereitete Geräte einzusenden.

Wenn das Endoskop nach einer Verunreinigung zur Wartung eingeschickt wird, fügen Sie bitte die Ergebnisse der durchgeführten mikrobiologischen Tests bei.

Bestätigung: (bitte Zutreffendes ankreuzen)

Ich, der Unterzeichner/die Unterzeichnerin, _____, bin für die Aufbereitung des Endoskops verantwortlich und bestätige, dass das hier genannte Endoskop wie folgt aufbereitet wurde:

Sterilisiert

Desinfiziert

Maschinell Maschinenmodell _____

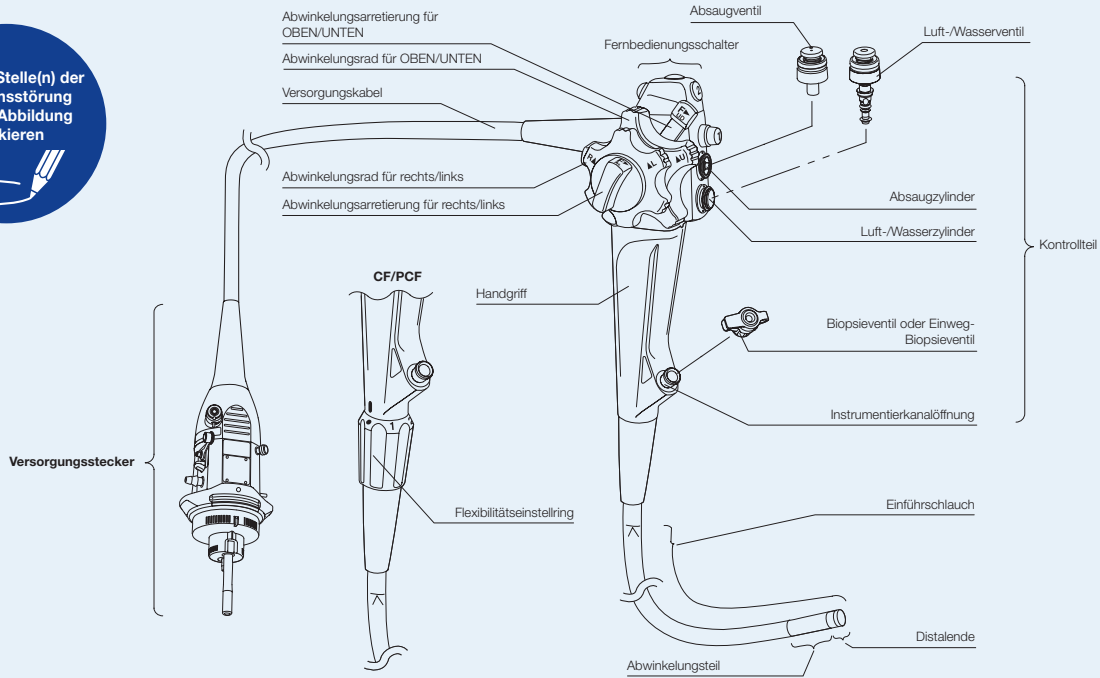
Manuell

Nicht desinfiziert/sterilisiert

Datum

Unterschrift und Stempel der Einrichtung:

Bitte die Stelle(n) der Funktionsstörung auf der Abbildung markieren



Beschreibung der Funktionsstörung (Undichtigkeit, Bildqualität usw.)

Customer Support +41 44 947 66 70

OLYMPUS

OLYMPUS SCHWEIZ AG

Richtiring 30
 8304 Wallisellen, Schweiz
 Telefon: +41 44 94766-81
 Fax: +41 44 94766-54
 E-Mail: medical.ch@olympus.ch
 www.olympus.ch